

Zarządzenie Starosty Powiatu Rybnickiego
Nr 12/2010
z dnia 27 kwietnia 2010 r.

**w sprawie wprowadzenia ankiety monitorowania funkcjonowania kodeksu etyki oraz
ankiety sposobu świadczenia usług i oceny etyki pracowników Starostwa Powiatowego w
Rybniku**

§ 1.

1. Niniejszym wprowadzam ankietę mającą na celu sprawdzenie funkcjonalności Kodeksu Etyki oraz monitoring i udoskonalenie Kodeksu Etyki pracowników Starostwa Powiatowego w Rybniku, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
2. Ankieta stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia powinna zostać przeprowadzona wśród pracowników co najmniej raz w roku, na koniec roku kalendarzowego przez kierowników komórek organizacyjnych.

§ 2.

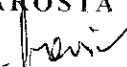
1. Niniejszym wprowadzam ankietę mającą na celu ocenę sposobu świadczenia usług i etycznego postępowania pracowników Starostwa Powiatowego w Rybniku, stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.
2. Ankieta stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia powinna być umieszczona w kilku widocznych miejscach w siedzibie Starostwa Powiatowego w Rybniku, co najmniej w jednym miejscu w każdym wydziale i referacie Starostwa Powiatowego w Rybniku, który obsługuje strony, a nadto w Kancelarii, w miejscach wydawania druków wniosków i w wyznaczonych miejscach na korytarzu.
3. Zbieranie ankiet odbywa się w Kancelarii Starostwa Powiatowego w Rybniku, w wyznaczonym do tego miejscu.

§ 3.

Wykonanie Zarządzenia powierzam Sekretarzowi Powiatu.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem jego wydania.

STAROSTA

mgr Dariusz Mrowiec

Ankieta - ocena zachowania pracowników Starostwa Powiatowego w Rybniku

Szanowni Państwo!

Chcielibyśmy, aby nasze usługi świadczone na Państwa rzecz były usługami jak najwyższej jakości, wykonywanymi zgodnie z zasadami etyki, uczciwości i rzetelności. Wobec powyższego prosimy o wypełnienie poniższej, anonimowej ankiety i zgłoszenia ewentualnych, dodatkowych uwag dotyczących jakości świadczonych usług, jak również sposobu obsługi Państwa przez pracowników Starostwa Powiatowego w Rybniku. Po wypełnieniu ankiety proszę ją pozostawić w Kancelarii Starostwa Powiatowego w Rybniku.

1. Nazwa wydziału/komórki organizacyjnej:

.....
.....

2. Rodzaj załatwianej sprawy:

.....

3. Czy sprawa została załatwiona zgodnie z Państwa oczekiwaniami:

☐ tak

☐ nie

Jeżeli nie, proszę podać dlaczego:

.....
.....
.....

4. Jak oceniacie Państwo sposób wykonywania swoich obowiązków przez pracowników:

- kompetencje i fachowość obsługujących Państwa Urzędników:

☐ bardzo dobra

☐ dobra

☐ dostateczna

☐ niewystarczająca

- uprzejmość, zainteresowanie Państwa problemem, pomoc przy wypełnianiu dokumentów:

☐ bardzo dobra

☐ dobra

☐ dostateczna

☐ niewystarczająca

5. Jak oceniacie Państwo dostępność informacji o załatwianych sprawach:

- dostępność informacji w Urzędzie

☐ bardzo dobra

☐ dobra

☐ dostateczna

☐ niewystarczająca

- dostępność informacji przez telefon:

☐ bardzo dobra ☐ dobra ☐ dostateczna ☐ niewystarczająca

6. Czy macie Państwo zastrzeżenia co do obiektywności i bezstronności w wykonywaniu obowiązków przez naszych pracowników?

☐ tak

☐ nie

Jeżeli tak to prosimy o podanie przyczyny:

.....

.....

.....

7. Jaka jest Państwa ogólna ocena pracy Starostwa Powiatowego w Rybniku:

☐ bardzo dobra ☐ dobra ☐ dostateczna ☐ niedostateczna

8. Inne uwagi na temat pracy Starostwa Powiatowego w Rybniku lub jego pracowników:

.....

.....

.....

Dziękujemy!

Ankieta

Szanowni Państwo!

Niniejsza ankieta ma na celu sprawdzenie funkcjonalności Kodeksu Etyki oraz monitoring i udoskonalenie Kodeksu Etyki pracowników Starostwa Powiatowego w Rybniku. Prosimy o jej rzetelne wypełnienie. Ankieta ma charakter anonimowy.

Proszę o zakreślenie właściwej odpowiedzi i ewentualne wpisanie uwag we właściwym polu:

1. Czy uważa Pani/Pan, że zapisy Kodeksu Etyki są właściwe?

☐ tak

☐ nie

2. Czy uważa Pani/Pan, że wprowadzenie Kodeksu Etyki było rozwiązaniem dobrym i przyczyniło się do poprawy jakości naszej pracy?

☐ tak

☐ nie

Dlaczego?

.....
.....

3. Czy kieruje się Pani/Pan zasadami Kodeksu Etyki w swojej pracy?

☐ tak

☐ nie

4. Czy zapisy Kodeksu Etyki są pomocne w realizacji zadań, jakie stawia przed Panią/Panem praca w Starostwie Powiatowym w Rybniku?

☐ tak

☐ nie

5. Jak ocenia Pani/Pan dotychczasowe funkcjonowanie Kodeksu Etyki wśród pracowników Starostwa Powiatowego w Rybniku?

☐ źle

☐ dobrze

6. Czy uważa Pani/Pan, że wprowadzenie Kodeksu Etyki było dobrą inicjatywą?

☐ tak

☐ nie

7. Czy uważa Pani/ Pan, że w Kodeksie Etyki należy wprowadzić zmiany?

☐ tak

☐ nie

Jeśli tak, to jakie?.....
.....
.....
.....

8. Czy zdarzyło się Pani/Panu przyjąć jakąkolwiek korzyść materialną (pieniądze, drobny prezent) lub osobistą za załatwienie sprawy, lub załatwienie jej poza kolejnością?

☐ tak

☐ nie

9. Czy wie Pani/Pan o przypadku przyjmowania korzyści materialnej lub osobistej przez Pani/Pana współpracowników?

☐ tak

☐ nie

10. Czy jest Pani/Pan życzliwa i miła dla interesantów i stosuje Pani/Pan Kodeks Etyki oraz Standardy postępowania pracowników Starostwa Powiatowego w Rybniku w trakcie wykonywania codziennych obowiązków?

☐ tak

☐ nie

11. Jak ocenia Pani/Pan jakość wykonywanych przez siebie zadań?

☐ bardzo dobra

☐ dobra

☐ raczej dobra

☐ dostateczna

Dziękujemy!